



Conditions générales de vente

Bienvenue à l'Hostellerie de la tour d'Auxois !

Arrivée et départ :

Nos horaires d'arrivée sont compris entre 16 heures et 22 heures. En tant qu'hôtel de catégorie 3 étoiles, veuillez noter que la réception n'est pas ouverte 24h/24. Si vous ne pouvez pas arriver entre ces horaires, veuillez prendre contact avec nous. Un code d'accès et votre numéro de chambre vous sera alors communiqué.

Un early booking est possible sur réservation au tarif de :

- 50€ supplémentaires pour une arrivée à partir de midi
- 30€ supplémentaires pour une arrivée à partir de 14h

Les clients qui doivent quitter l'hôtel avant 7h30 du matin sont priés de régler leur note la veille au soir.

La chambre doit être libérée au plus tard à 11h00, au-delà de cet horaire, l'hôtel se réserve le droit de vous facturer une nuit supplémentaire.

Utilisation des chambres

La chambre d'hôtel n'est pas prévue pour y faire la lessive ou y prendre des repas.

Certaines personnes viennent pour se reposer, aussi il est demandé à chaque résident d'être discret plus tard dans la soirée, la nuit, et aussi le matin. Tout le monde n'a pas le même rythme de vie. Merci donc à tous de faire attention aux bruits de voix, télévision, portes, etc...

Objets de valeur

L'hôtel décline toute responsabilité sur les objets perdus ou volés. Veuillez-vous assurer que vous avez fermé votre chambre à clef avant de la quitter.

Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner est servi dans la salle à manger au rez-de-jardin de 7h30 à 9h45. A partir de 8h00 le dimanche.

Dans le cadre d'une démarche active de lutte contre le gaspillage alimentaire et dans la mesure du possible, nous vous remercions de prévenir la réception à votre arrivée si vous souhaitez prendre le petit-déjeuner à l'hôtel.

Conditions de réservation

Toute réservation, pour être ferme et définitive, devra être garantie par un numéro de carte bancaire valide accompagné de sa date d'expiration. Si la réservation est garantie par un chèque, celui-ci devra être compensable auprès d'un établissement bancaire situé en France.

Groupes (types séminaires): (à partir de 5 chambres).

Toute confirmation de réservation devra être effectuée avec le retour du devis signé avec la mention « bon pour accord » ainsi que le versement de 35% d'arrhes.

Règlement du solde au plus tard 48h avant votre arrivée.

Annulation ou modification de réservation (hors Groupes)

Si vous devez annuler ou modifier votre réservation après sa confirmation, des frais d'annulation seront applicables :

L'hôtel ne prélève pas de frais jusqu'à 48 heures avant l'arrivée.

Dans les 48 heures précédant l'arrivée, l'hôtel se réserve le droit de prélever des frais suivant le barème ci-dessous :

- L'équivalent d'une nuit pour un séjour de 1 à 3 nuits.
- L'équivalent de 50% de la totalité de votre séjour pour un séjour supérieur à 3 nuits.
- Si vous écourtez votre séjour une fois arrivé, il vous sera facturé au tarif normal sauf si la chambre peut être revendue.

Conditions d'annulation pour les groupes (type séminaire ou minimum 5 chambres)

- Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : 35 % du prix total sera dû.
- Jusqu'à 15 jours avant l'arrivée : 50 % du prix total sera dû.
- 7 jours avant l'arrivée et no-show (non-comparution) ou bien départ anticipé : 100 % du prix total de la réservation sera dû, (le prix total comprend la nuitée et la demi-pension s'il y a lieu)

En cas de départ anticipé, le total de la facture sera dû.

Animaux

Les animaux sont les bienvenus dans notre établissement, cependant, l'accès aux abords de la piscine leurs est interdit. Prévoir un supplément de 10 euros par animal.

Tabac / dégradations / perte de clef/ non payement.

Nous sommes un établissement entièrement non-fumeur. Il est donc formellement interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment. En cas de consommation de tabac dans les chambres, l'équivalent du montant d'une nuit supplémentaire devra être facturé afin de pouvoir procéder à la désinfection et permettre la relocation.

En cas de détérioration avérée de la chambre ou du mobilier, l'établissement se réserve le droit de charger une indemnité compensatoire sur la carte de crédit donnée en garantie.

En cas de non règlement de ma facture, j'autorise l'Hostellerie de la tour d'Auxois à prélever le montant de mon séjour sur cette même carte de crédit.

Les clefs perdues ou non rendues à votre départ seront facturées à 25 euros le jeu.

Toute réservation ferme sous-entend l'acceptation sans restriction des présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

Les Conditions Générales de Vente (CGV) permettent de poser clairement les conditions d'utilisation de la location des chambres et d'encadrer votre séjour en précisant les responsabilités de l'hôtelier et des utilisateurs pour éviter tout contentieux.

Nous restons bien entendu à votre disposition et à votre service pour toutes questions ou demande de précisions et vous souhaitons d'ores et déjà un excellent séjour au sein de notre établissement.

La Direction

Bon pour accord des conditions générales de vente.

Date et signature.