



Conditions générales de vente

Arrivée et départ :

Nos horaires d'arrivée sont compris entre 16 heures et 21 heures. Veuillez noter que la réception n'est pas ouverte 24h/24. Si vous ne pouvez pas arriver entre ces horaires, veuillez prendre contact avec nous.

Bien que l'arrivée habituelle soit à partir de 16h00, nous aurons le plaisir de prendre soin de vos bagages jusqu'à ce que votre chambre se libère.

Les clients qui doivent quitter l'hôtel avant 7h30 du matin sont priés de régler leur note la veille au soir.

La chambre doit être libérée au plus tard à 12h00, au-delà de cet horaire, l'hôtel se réserve le droit de vous facturer une nuit supplémentaire.

Utilisation des chambres

Les chambres sont NON-FUMEUR.

La chambre d'hôtel n'est pas prévue pour y faire la lessive ou y prendre des repas.

Certaines personnes viennent pour se reposer, aussi il est demandé à chaque résident d'être discret plus tard dans la soirée, la nuit, et aussi le matin. Tout le monde n'a pas le même rythme de vie. Merci donc à tous de faire attention aux bruits de voix, télévision, portes, etc...

Objets de valeur

L'hôtel décline toute responsabilité sur les objets perdus ou volés. Veuillez-vous assurer que vous avez fermé votre chambre à clef avant de la quitter.

Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner est servi dans la salle à manger au rez-de-jardin de 7h30 à 9h45 et à partir de 8h le dimanche matin.

Nous vous remercions de prévenir la réception à votre arrivée si vous souhaitez prendre le petit-déjeuner à l'hôtel.

Conditions de réservation

Toute réservation, pour être ferme et définitive, devra être garantie par un numéro de carte bancaire accompagné de sa date d'expiration. Si la réservation est garantie par un chèque, celui-ci devra être compensable auprès d'un établissement bancaire situé en France.

Groupes (types séminaires ou minimum 5 chambres) :

Toute confirmation de réservation devra être effectuée avec le retour du devis signé avec bon pour accord ainsi que le versement de 50% d'acomptes. Règlement du solde le jour du départ.

Annulation ou modification de réservation

Si vous devez annuler ou modifier votre réservation après sa confirmation, des frais d'annulation seront applicables :

L'hôtel ne prélève pas de frais jusqu'à 72 heures avant l'arrivée.

Dans les 72 heures précédant l'arrivée, l'hôtel se réserve le droit de prélever des frais suivant le barème ci-dessous :

- L'équivalent d'une nuit pour un séjour de 1 à 3 nuits.
- L'équivalent de 50% de la totalité de votre séjour pour un séjour supérieur à 3 nuits.
- Si vous écourtez votre séjour une fois arrivé, il vous sera facturé au tarif normal sauf si la chambre peut être revendue.

Conditions d'annulation pour les groupes (type séminaire ou minimum 5 chambres)

- Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : 30 % du prix total
- Jusqu'à 15 jours avant l'arrivée : 60 % du prix total
- 9 jours avant l'arrivée et no-show (non-comparution) ou bien départ anticipé : 100 % du prix total de la réservation (Le prix total comprend la nuitée et la demi-pension s'il y a lieu)

En cas de départ anticipé, le total de la facture sera dû.

Animaux

Les animaux sont les bienvenus dans notre établissement, cependant, l'accès au restaurant et aux abords de la piscine leurs est interdit. Prévoir un supplément de 10 euros par animal.

Tabac / dégradations / perte de clef/ non paiement.

Nous sommes un établissement entièrement non-fumeur. Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment.

En cas de détérioration de la chambre ou du mobilier, en cas de consommation de tabac dans les chambres, l'Hostellerie de la Tour d'Auxois se réserve le droit de charger une indemnité compensatoire sur la carte de crédit donnée en garantie.

En cas de non règlement de ma facture, j'autorise l'Hostellerie de la tour d'Auxois à prélever le montant de mon séjour sur cette même carte de crédit.

Les clefs perdues ou non rendues à votre départ seront facturées à 25 euros le jeu.

Nous vous souhaitons un excellent séjour à L'Hostellerie de la tour d'Auxois !

La Direction